

最新版

【令和2年度 長野県介護支援専門員協会研修会】

「契約」と「クレーム対応」

*****講師 烏野 猛氏*****

(びわこ学院大学 教授・福祉リスクマネジメント所長)

「契約する」ということ なぜクレームになるのか
明日からの業務にすぐに活かせること……

- 日 時 令和2年9月26日(土)
- ① 10:00 ~ 12:30 受付開始 9:30~ (定員50名)
 - ② 13:30 ~ 16:00 受付開始 13:00~ (定員50名)
- ※①②とも同じ内容です。どちらかご都合の良い方をお選びください。

- 場 所 松本市浅間温泉文化センター 大会議室
松本市浅間温泉2-6-1 ◇駐車場:浅間運動競技場(野球場)

- 参加費 協会員 3,000円(ポイント対象研修)・非協会員8,000円
■申込み 裏面申込用紙にご記入の上、事務局宛FAXにてお申し込みください

新型コロナウイルス感染予防のため、3密を避ける環境に配慮して実施する予定ですが、感染拡大等の状況によっては、開催を中止させていただく場合があります。研修会前日に必ず当協会ホームページにて開催の有無をご確認ください。また、感染予防のため、入室前の検温、マスクの着用・手指消毒につきましてはご協力をお願い致します。

- ※ 本研修会は主任介護支援専門員更新研修の受講要件の対象研修です。
- ※ 非会員で受講証明書が必要な方は、発行手数料5,000円が別途必要となります

お問い合わせ (平日:10:00~15:00)

特定非営利活動法人
長野県介護支援専門員協会
〒380-0928
長野県長野市若里七丁目1番7号
長野県社会福祉総合センター5F

TEL 026-268-1366
FAX 026-268-1367
URL <http://nacm.jp/wordpress/>
Mail nacm@tuba.ocn.ne.jp